

Come configurare la casella di posta

Accesso alla webmail	2
Come cambiare la password	2
Configurare la casella di posta su Outlook	2
Configurazione email su Thunderbird	8
Configurazione rapida per tutti i client di posta	12

Per supporto:
supporto@beinformatica.com

Accesso alla webmail

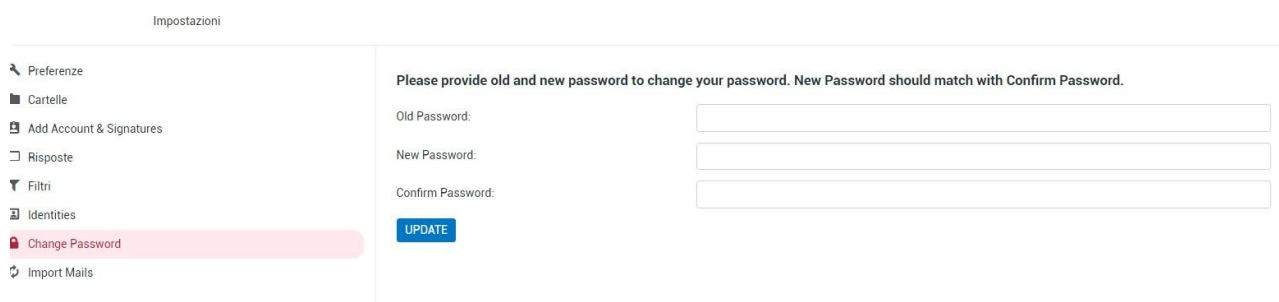
Per accedere alla webmail andare all'indirizzo `webmail.nomedominio.estensione` e fare l'accesso con la mail e la password fornite.

Ad esempio se il tuo dominio è `pippo.it` recati all'indirizzo `webmail.pippo.it`

Come cambiare la password

Accedere alla webmail e andare su impostazioni/settings e selezionare cambia password.

NOTA: ogni volta che verrà cambiata la password bisognerà aggiornare l'account su outlook o su qualsiasi client eventualmente configurato, il tutto **NON** avviene in modo automatico.



The screenshot shows the 'Impostazioni' (Settings) page of a webmail interface. On the left sidebar, under 'Impostazioni', the 'Change Password' option is highlighted in red. The main content area displays a form for changing the password. At the top, it says: 'Please provide old and new password to change your password. New Password should match with Confirm Password.' Below this, there are three input fields: 'Old Password:', 'New Password:', and 'Confirm Password:'. A blue 'UPDATE' button is located below the 'Confirm Password' field.

Configurare la casella di posta su Outlook

NOTE: per accedere alla webmail andare su:
<https://webmail.nomedominio.estensione/>

In questa guida verranno mostrati i passi da seguire per configurare la casella di posta su Outlook.

Per prima cosa apriamo Outlook, andiamo su aggiungi account e seguiamo i passaggi che ci vengono proposti e che verranno mostrati negli screens.

STEP 1: Clicca su aggiungi account

Informazioni account

 mail address
IMAP/SMTP

 Aggiungi account



Impostazioni account

Consente di modificare le impostazioni per l'account o configurare più connessioni.

- [Scarica l'app di Outlook per iOS o Android.](#)



Impostazioni cassetta postale

Consente di gestire la dimensione della cassetta postale svuotando la cartella Posta eliminata e archiviando elementi.



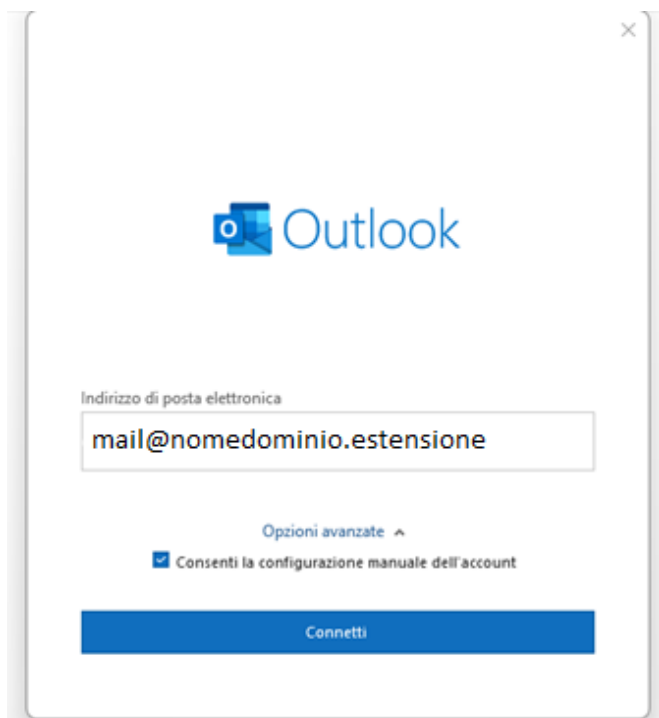
Regole e avvisi

Usare Regole e avvisi per organizzare i messaggi di posta elettronica in arrivo e per ricevere aggiornamenti in caso di aggiunta, modifica o rimozione di elementi.

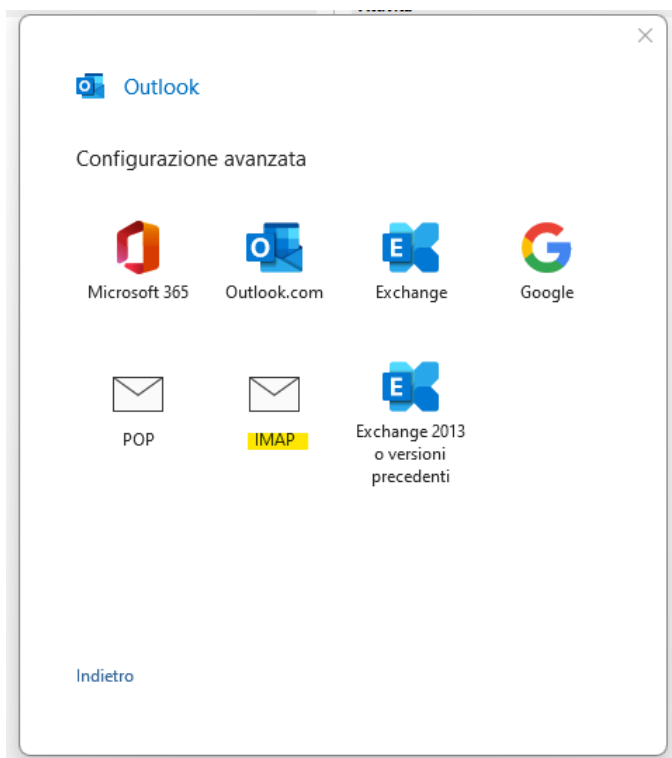


Componenti aggiuntivi COM lenti e disabilitati

Consente di gestire componenti aggiuntivi COM che influiscono sull'esperienza utente con Outlook.

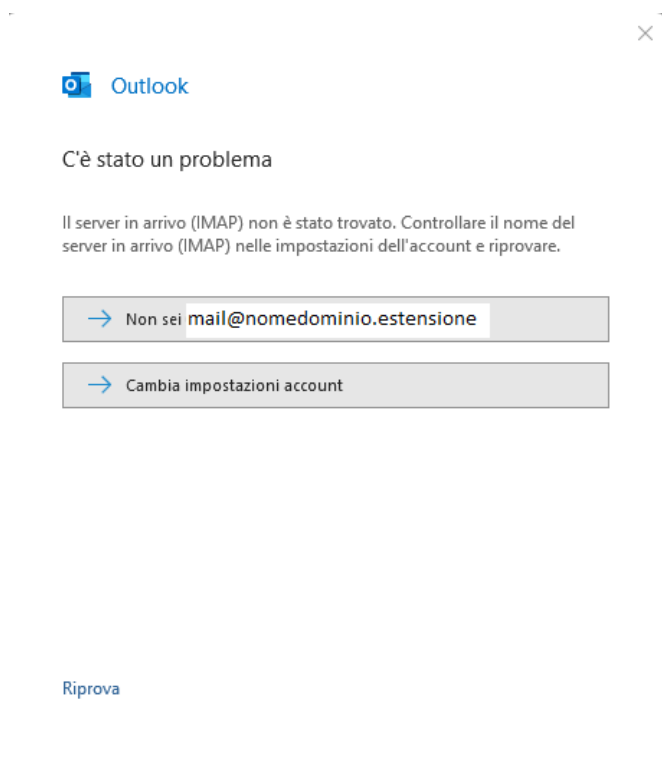


STEP 2: inserisci l'indirizzo mail



STEP 3: scegliamo il protocollo imap e inseriamo i dati come nello screen.

NOTA: nel caso in cui dopo aver inserito la password dovesse comparire questo errore si prega di premere su non sei mail@nomedominio.estensione



STEP 4: inserisci le impostazioni per la posta in uscita e la posta in entrata.

ATTENZIONE SE IL FORM DOVESSE ESSERE PRECOMPILATO SI PREGA DI CANCELLARE TUTTO E DI INSERIRE QUESTE IMPOSTAZIONI.

Posta in arrivo

Server: us2.imap.mailhostbox.com

Porta: 993

Tipo di sicurezza: TLS or SSL/TLS

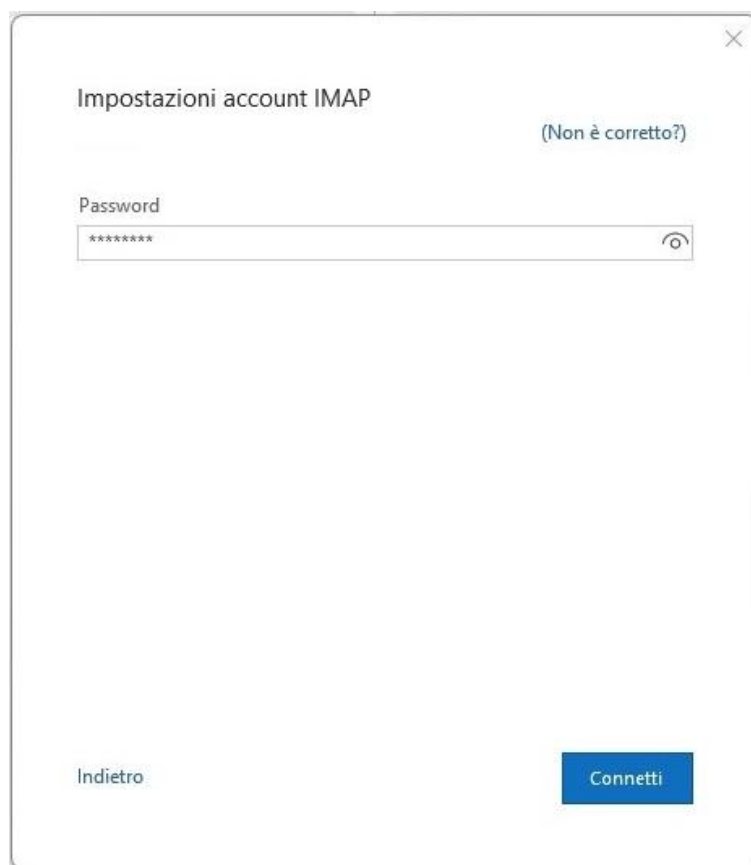
Posta in uscita

Server: us2.smtp.mailhostbox.com

Porta: 587

Tipo di sicurezza: STARTTLS (accetta tutti i certificati)

STEP 5: Inserisci la password

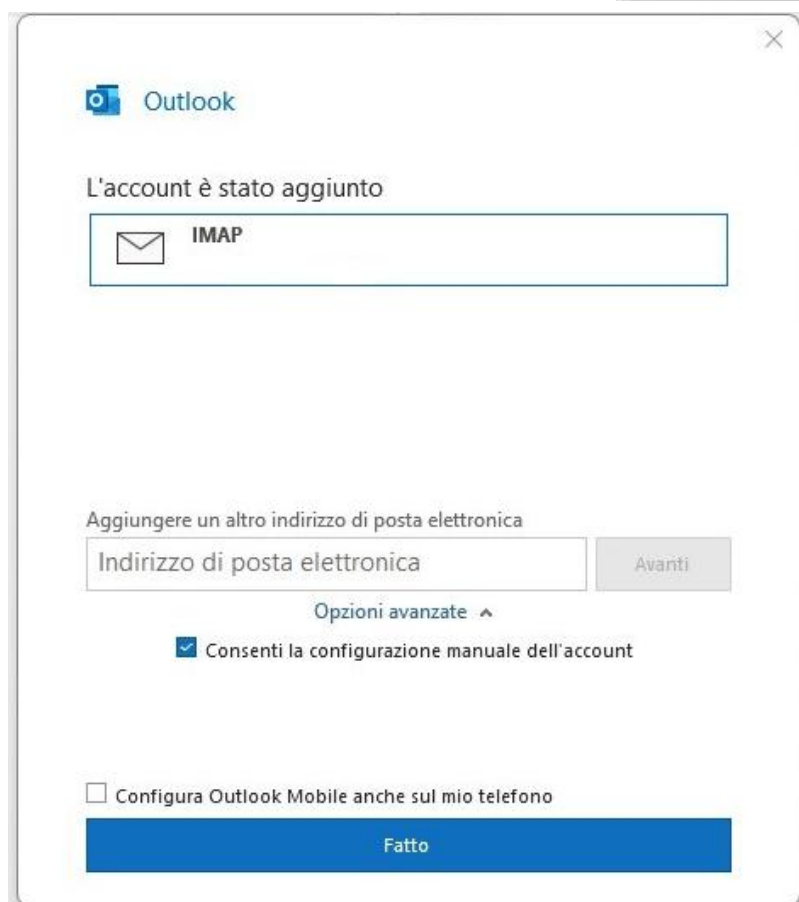


Impostazioni account IMAP (Non è corretto?)

Password

Indietro Connetti

STEP 6: Fine della configurazione



Outlook

L'account è stato aggiunto

IMAP

Aggiungere un altro indirizzo di posta elettronica

Indirizzo di posta elettronica Avanti

Opzioni avanzate ^

☒ Consenti la configurazione manuale dell'account

☐ Configura Outlook Mobile anche sul mio telefono

Fatto

Configurazione email su Thunderbird

Configura un account email esistente

Per utilizzare il tuo indirizzo email attuale, inserisci le credenziali.
Thunderbird cercherà automaticamente una configurazione server consigliata e funzionante.

Nome e cognome

test

Indirizzo email

mario.rossi@example.com

Ottieni un nuovo indirizzo email

Password

☒ Ricorda password

Annulla

Continua

Inseriamo il nome dell'account, l'indirizzo mail e la password, poi senza proseguire, clicchiamo sul link che comparirà sotto "configura manualmente" dove sarà possibile inserire i parametri corretti.

Configura un account email esistente

Per utilizzare il tuo indirizzo email attuale, inserisci le credenziali.

Thunderbird cercherà automaticamente una configurazione server consigliata e funzionante.

Nome e cognome

test



Indirizzo email

test@test.it



Password



Ricorda password

Configura manualmente

Annulla

Continua

Le tue credenziali verranno memorizzate solo localmente sul tuo computer.

Impostazioni server

SERVER IN ENTRATA

Protocollo: IMAP

Server: us2.imap.mailhostbox.com

Porta: 993

Sicurezza della connessione: SSL/TLS

Metodo di autenticazione: Rilevamento automatico

Nome utente: test@test.it

SERVER IN USCITA

Server: us2.smtp.mailhostbox.com

Porta: 587

Sicurezza della connessione: STARTTLS

Metodo di autenticazione: Rilevamento automatico

Nome utente: test@test.it

[Documentazione](#)

[Configurazione avanzata](#)

Riesamina Annulla Fatto

ATTENZIONE SE IL FORM DOVESSE ESSERE PRECOMPILATO SI PREGA DI CANCELLARE TUTTO E DI INSERIRE QUESTE IMPOSTAZIONI.

Posta in arrivo

Server: us2.imap.mailhostbox.com

Porta: 993

Tipo di sicurezza: TLS or SSL/TLS

Posta in uscita

Server: us2.smtp.mailhostbox.com

Porta: 587

Tipo di sicurezza: STARTTLS (accetta tutti i certificati)

Clicchiamo su riesamina e attendiamo che comparirà un box verde dove verrà validata la configurazione.

✓ Sono state trovate le seguenti impostazioni interrogando il server impostato:

Impostazioni server

SERVER IN ENTRATA

Protocollo:

IMAP

Server:

us2.imap.mailhostbox.com

Porta:

993

Sicurezza della connessione:

SSL/TLS

Metodo di autenticazione:

Password normale

Nome utente:

mario.rossi@example.com

SERVER IN USCITA

Server:

us2.smtp.mailhostbox.com

Porta:

587

Sicurezza della connessione:

STARTTLS

Metodo di autenticazione:

Password normale

Nome utente:

mario.rossi@example.com

[Configurazione avanzata](#)

Riesamina

Annulla

Fatto

Ora possiamo proseguire cliccando su fatto, e la configurazione sarà terminata.

Configurazione rapida per tutti i client di posta

Posta in entrata

Server IMAP

Username: la tua email

Password: la tua password

Server: us2.imap.mailhostbox.com

Porta: 993

Tipo di sicurezza: TLS

Posta in uscita

server SMTP

Username: la tua email

Password: la tua password

Server: us2.smtp.mailhostbox.com

Porta: 587

Tipo di sicurezza: STARTTLS (accetta tutti i certificati)