

# How to setup your mailbox

Access to webmail .....	2
How to change password .....	2
Set up your mailbox in Outlook .....	2
Set up your mailbox on Thunderbird .....	8
Quick setup for all mail client .....	12

For support:  
[supporto@beinformatica.com](mailto:supporto@beinformatica.com)

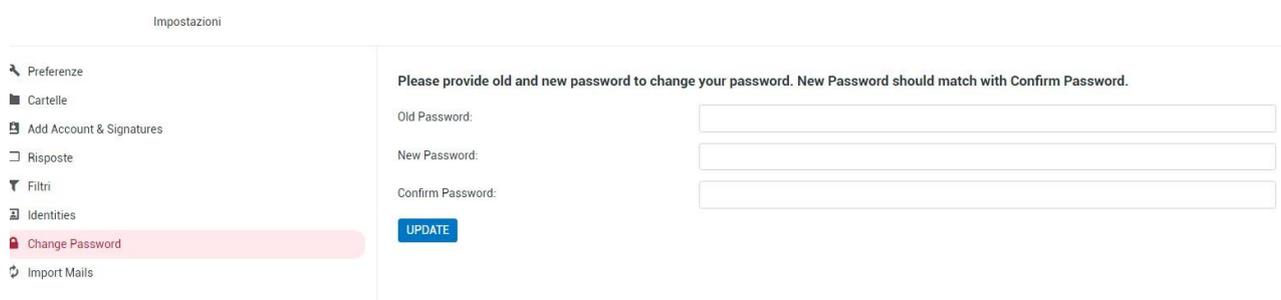
## Access to webmail

To access the webmail go to `webmail.domainname.extension` and log in with the email and password provided.

## How to change password

Log in to webmail and go to settings and select change password.

**NOTE:** every time the password is changed it will be necessary to update the account on outlook or on any client possibly configured, everything does **NOT** happen automatically.



Impostazioni

- Preferenze
- Cartelle
- Add Account & Signatures
- Risposte
- Filtri
- Identities
- Change Password**
- Import Mails

Please provide old and new password to change your password. New Password should match with Confirm Password.

Old Password:

New Password:

Confirm Password:

**UPDATE**

## Set up your mailbox in Outlook

**NOTE: to access the webmail go to:**  
***<https://webmail.nomedominio.estensione/>***

This guide will show the steps to follow to configure the mailbox in Outlook.

First let's open Outlook, go to add account and follow the steps that are proposed to us and that will be shown in the screens.

STEP 1: Click add account

# Informazioni account

 mail address  
IMAP/SMTP

 Aggiungi account



## Impostazioni account

Consente di modificare le impostazioni per l'account o configurare più connessioni.

- [Scarica l'app di Outlook per iOS o Android.](#)



## Impostazioni cassetta postale

Consente di gestire la dimensione della cassetta postale svuotando la cartella Posta eliminata e archiviando elementi.



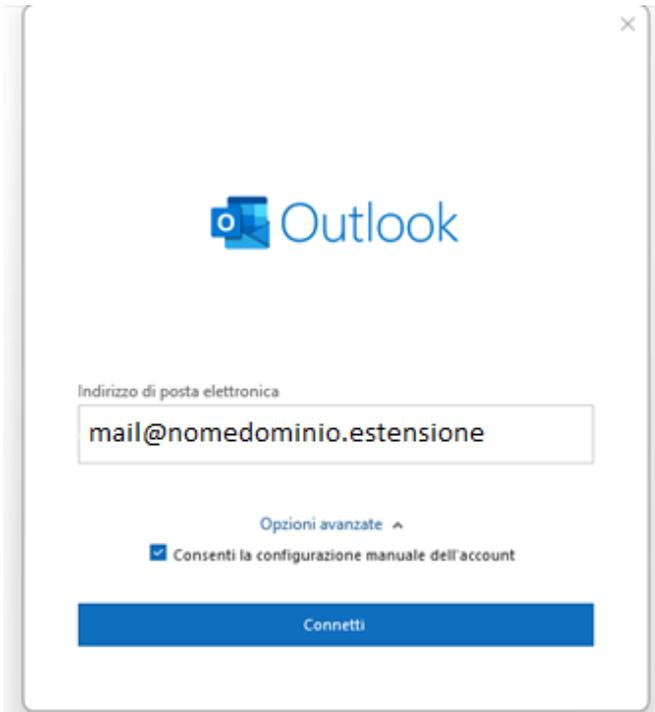
## Regole e avvisi

Usare Regole e avvisi per organizzare i messaggi di posta elettronica in arrivo e per ricevere aggiornamenti in caso di aggiunta, modifica o rimozione di elementi.

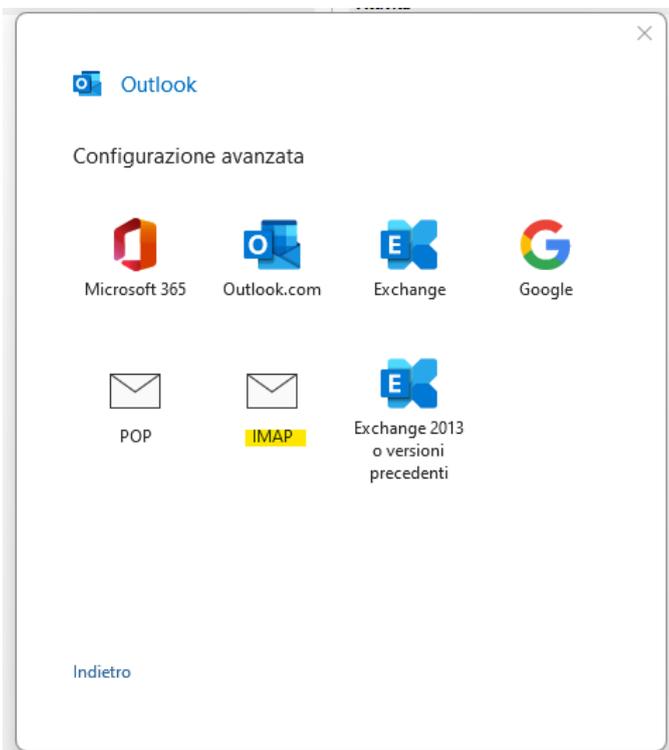


## Componenti aggiuntivi COM lenti e disabilitati

Consente di gestire componenti aggiuntivi COM che influiscono sull'esperienza utente con Outlook.

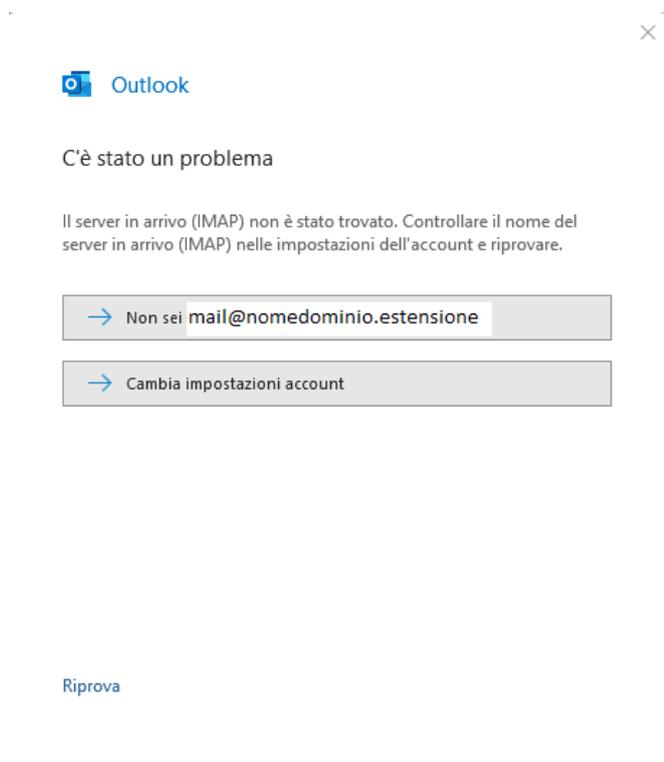


STEP 2: enter the email address



STEP 3: we choose the imap protocol and insert the data as in the screen.

**NOTE:** if this error should appear after entering the password, please press on you are not mail@nomedominio.estensione



The screenshot shows an Outlook error dialog box. At the top right is a close button (X). Below the Outlook logo, the text reads "C'è stato un problema". The main message states: "Il server in arrivo (IMAP) non è stato trovato. Controllare il nome del server in arrivo (IMAP) nelle impostazioni dell'account e riprovare." Below this are two buttons: "→ Non sei mail@nomedominio.estensione" and "→ Cambia impostazioni account". At the bottom left of the dialog is a "Riprova" button.

STEP 4: enter the settings for outgoing mail and incoming mail.

**ATTENTION IF THE FORM HAS TO BE PREFILLED PLEASE CANCEL EVERYTHING AND ENTER THESE SETTINGS.**

### Incoming mail

Server: us2.imap.mailhostbox.com

Porta: 993

Tipo di sicurezza: TLS or SSL/TLS

### Outgoing mail

Server: us2.smtp.mailhostbox.com

Porta: 587

Tipo di sicurezza: STARTTLS (accetta tutti i certificati)

Impostazioni account IMAP (Non è corretto?)

Posta in arrivo

Server  Porta

Metodo di crittografia

Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)

Posta in uscita

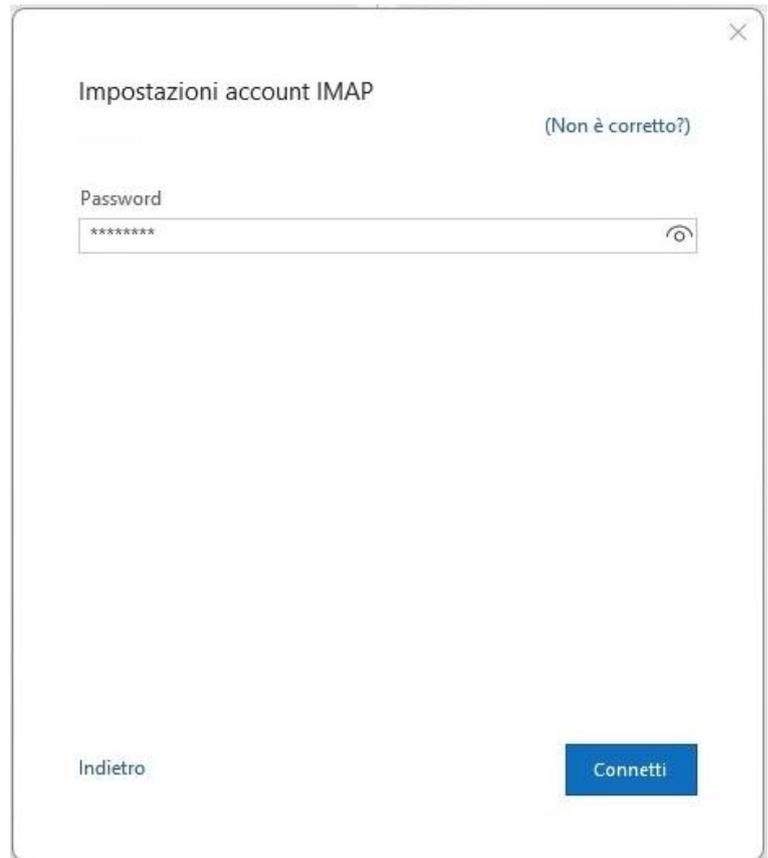
Server  Porta

Metodo di crittografia

Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)

[Indietro](#)

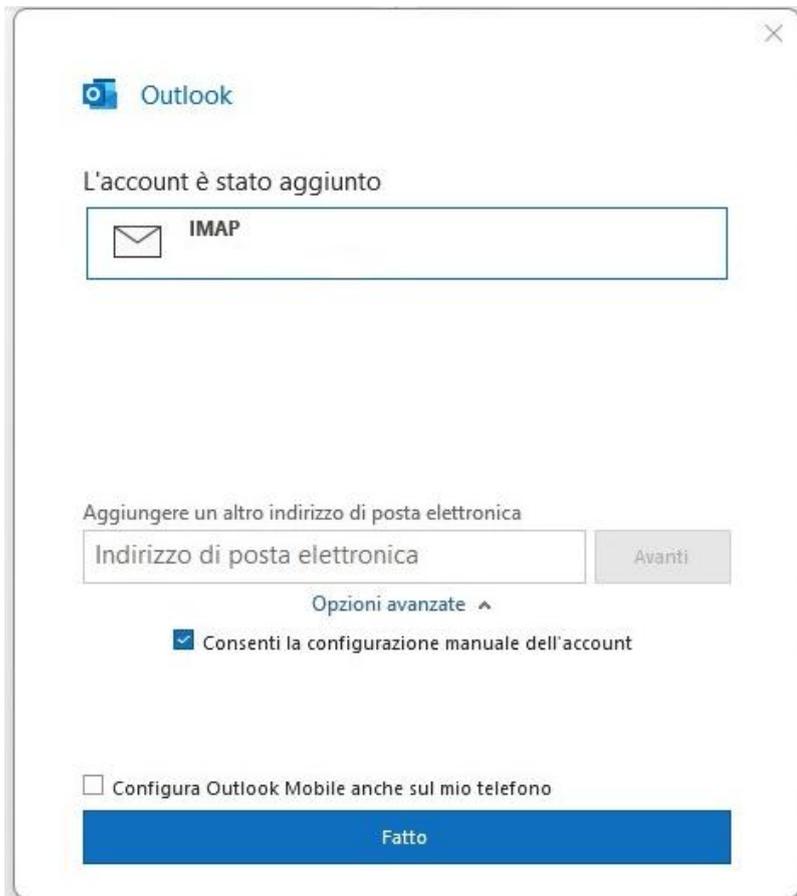
STEP 5: Insert password



Impostazioni account IMAP (Non è corretto?)

Password  
\*\*\*\*\*

Indietro Connetti



Outlook

L'account è stato aggiunto

IMAP

Aggiungere un altro indirizzo di posta elettronica

Indirizzo di posta elettronica Avanti

Opzioni avanzate ^

Consenti la configurazione manuale dell'account

Configura Outlook Mobile anche sul mio telefono

Fatto

STEP 6: End of setup

## Set up your mailbox in Thunderbird

### Configura un account email esistente

Per utilizzare il tuo indirizzo email attuale, inserisci le credenziali.  
Thunderbird cercherà automaticamente una configurazione server consigliata e funzionante.

Nome e cognome

Indirizzo email

Ottieni un nuovo indirizzo email

Password

Ricorda password

Enter the account name, email address and password, then without continuing, click on the link that will appear under "configure manually" where it will be possible to enter the correct parameters.

# Configura un account email esistente

Per utilizzare il tuo indirizzo email attuale, inserisci le credenziali.

Thunderbird cercherà automaticamente una configurazione server consigliata e funzionante.

Nome e cognome

test



Indirizzo email

test@test.it



Password

Ricorda password

[Configura manualmente](#)

Annulla

Continua

Le tue credenziali verranno memorizzate solo localmente sul tuo computer.

### Impostazioni server

**SERVER IN ENTRATA**

Protocollo: IMAP

Server: us2.imap.mailhostbox.com

Porta: 993

Sicurezza della connessione: SSL/TLS

Metodo di autenticazione: Rilevamento automatico

Nome utente: test@test.it

[Documentazione](#)

**SERVER IN USCITA**

Server: us2.smtp.mailhostbox.com

Porta: 587

Sicurezza della connessione: STARTTLS

Metodo di autenticazione: Rilevamento automatico

Nome utente: test@test.it

[Configurazione avanzata](#)

Riesamina Annulla Fatto

**ATTENTION IF THE FORM HAS TO BE PREFILLED PLEASE CANCEL EVERYTHING AND ENTER THESE SETTINGS.**

#### **Incoming mail**

Server: us2.imap.mailhostbox.com

Porta: 993

Tipo di sicurezza: TLS or SSL/TLS

#### **Outgoing mail**

Server: us2.smtp.mailhostbox.com

Porta: 587

Tipo di sicurezza: STARTTLS (accetta tutti i certificati)

Click on review and wait for a green box to appear where the configuration will be validated.

✓ Sono state trovate le seguenti impostazioni interrogando il server impostato:

### Impostazioni server

**SERVER IN ENTRATA**

Protocollo: IMAP

Server: us2.imap.mailhostbox.com

Porta: 993

Sicurezza della connessione: SSL/TLS

Metodo di autenticazione: Password normale

Nome utente: mario.rossi@example.com

**SERVER IN USCITA**

Server: us2.smtp.mailhostbox.com

Porta: 587

Sicurezza della connessione: STARTTLS

Metodo di autenticazione: Password normale

Nome utente: mario.rossi@example.com

[Configurazione avanzata](#)

Riesamina    Annulla    Fatto

Now we can continue by clicking on done, and the configuration will be finished.

## Quick setup for all mail clients

### **Incoming mail Server IMAP**

Username: la tua email  
Password: la tua password  
Server: us2.imap.mailhostbox.com  
Porta: 993  
Tipo di sicurezza: TLS

### **Outgoing mail server SMTP**

Username: la tua email  
Password: la tua password  
Server: us2.smtp.mailhostbox.com  
Porta: 587  
Tipo di sicurezza: STARTTLS (accetta tutti i certificati)