

Come configurare la casella di posta

Accesso alla webmail	2
Come cambiare la password	2
Configurare la casella di posta su Outlook	2
Configurazione email su Thunderbird	8
Configurazione rapida per tutti i client di posta	12

Per supporto:
supporto@beinformatica.com

Accesso alla webmail

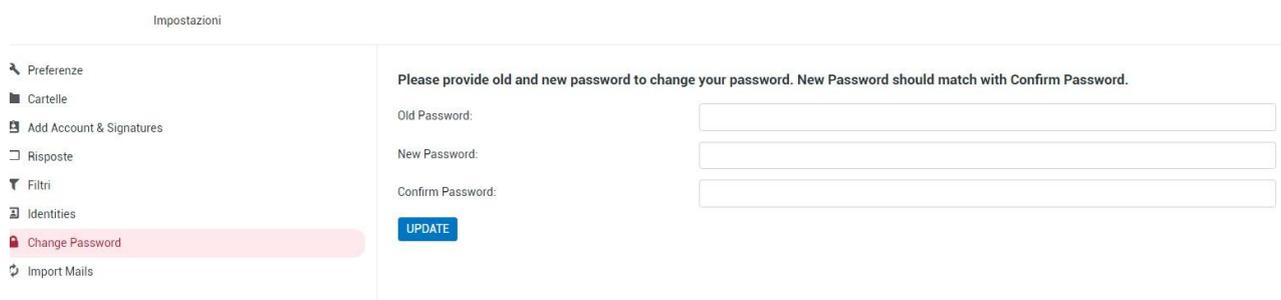
Per accedere alla webmail andare all'indirizzo `webmail.nomedominio.estensione` e fare l'accesso con la mail e la password fornite.

Ad esempio se il tuo dominio è `pippo.it` recati all'indirizzo `webmail.pippo.it`

Come cambiare la password

Accedere alla webmail e andare su impostazioni/settings e selezionare cambia password.

NOTA: ogni volta che verrà cambiata la password bisognerà aggiornare l'account su outlook o su qualsiasi client eventualmente configurato, il tutto **NON** avviene in modo automatico.



The screenshot shows the Outlook settings interface. On the left, a sidebar lists various settings categories: Preferenze, Cartelle, Add Account & Signatures, Risposte, Filtri, Identities, Change Password (highlighted in red), and Import Mails. The main content area is titled 'Impostazioni' and contains a form for changing the password. The form includes the instruction: 'Please provide old and new password to change your password. New Password should match with Confirm Password.' Below this instruction are three input fields: 'Old Password:', 'New Password:', and 'Confirm Password:'. A blue 'UPDATE' button is positioned below the 'Confirm Password' field.

Configurare la casella di posta su Outlook

**NOTE: per accedere alla webmail andare su:
<https://webmail.nomedominio.estensione/>**

In questa guida verranno mostrati i passi da seguire per configurare la casella di posta su Outlook.

Per prima cosa apriamo Outlook, andiamo su aggiungi account e seguiamo i passaggi che ci vengono proposti e che verranno mostrati negli screens.

STEP 1: Clicca su aggiungi account

Informazioni account

 mail address
IMAP/SMTP

 **Aggiungi account**



Impostazioni account

Consente di modificare le impostazioni per l'account o configurare più connessioni.

- [Scarica l'app di Outlook per iOS o Android.](#)



Impostazioni cassetta postale

Consente di gestire la dimensione della cassetta postale svuotando la cartella Posta eliminata e archiviando elementi.



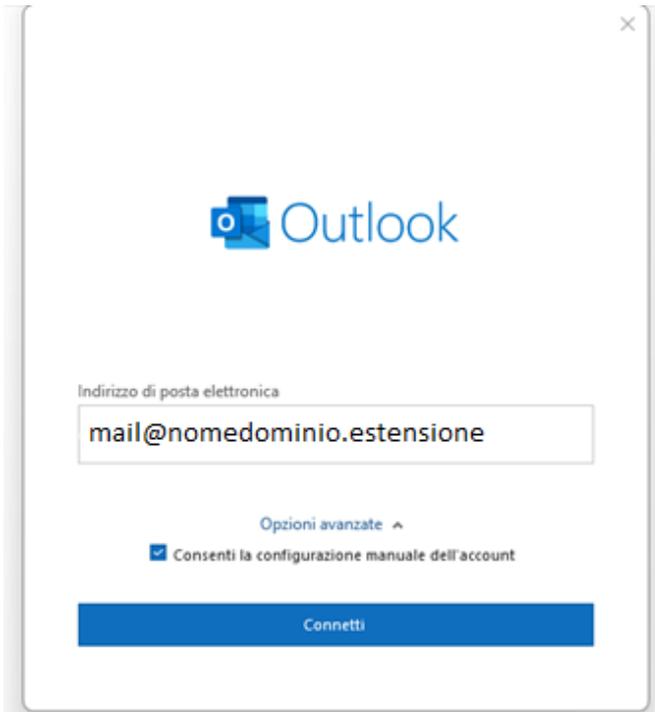
Regole e avvisi

Usare Regole e avvisi per organizzare i messaggi di posta elettronica in arrivo e per ricevere aggiornamenti in caso di aggiunta, modifica o rimozione di elementi.

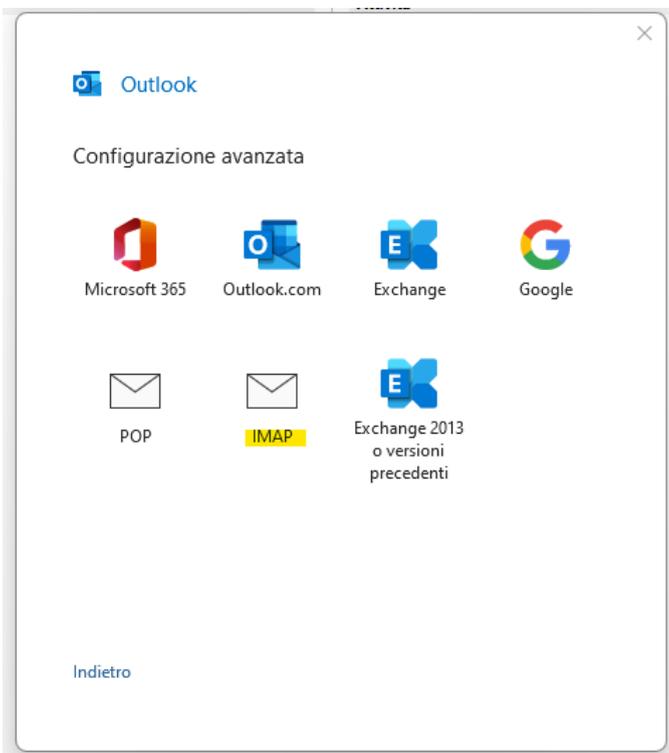


Componenti aggiuntivi COM lenti e disabilitati

Consente di gestire componenti aggiuntivi COM che influiscono sull'esperienza utente con Outlook.

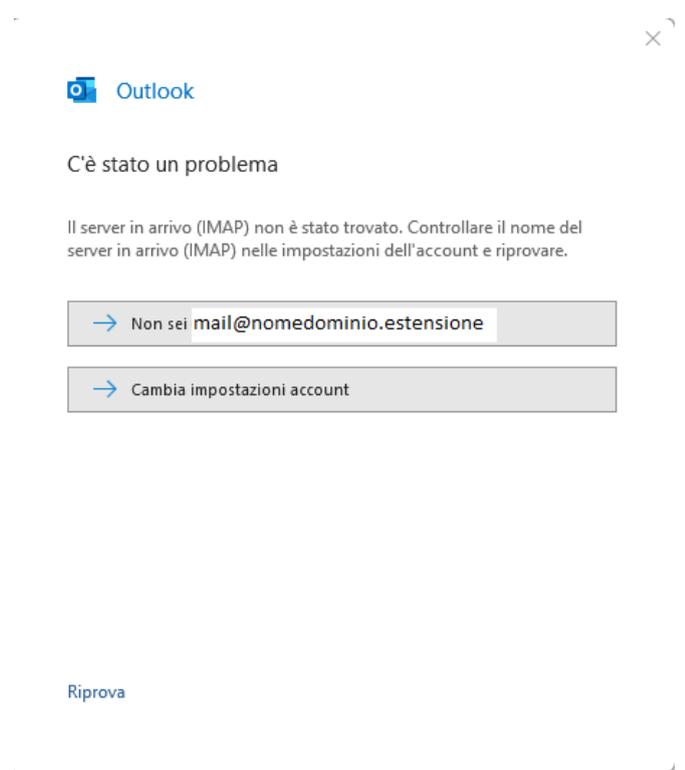


STEP 2: inserisci l'indirizzo mail



STEP 3: scegliamo il protocollo imap e inseriamo i dati come nello screen.

NOTA: nel caso in cui dopo aver inserito la password dovesse comparire questo errore si prega di premere su non sei mail@nomedominio.estensione



Outlook

C'è stato un problema

Il server in arrivo (IMAP) non è stato trovato. Controllare il nome del server in arrivo (IMAP) nelle impostazioni dell'account e riprovare.

→ Non sei mail@nomedominio.estensione

→ Cambia impostazioni account

Riprova

STEP 4: inserisci le impostazioni per la posta in uscita e la posta in entrata.
ATTENZIONE SE IL FORM DOVESSE ESSERE PRECOMPILATO SI PREGA DI CANCELLARE TUTTO E DI INSERIRE QUESTE IMPOSTAZIONI.

Posta in arrivo

Server: us2.imap.mailhostbox.com

Porta: 993

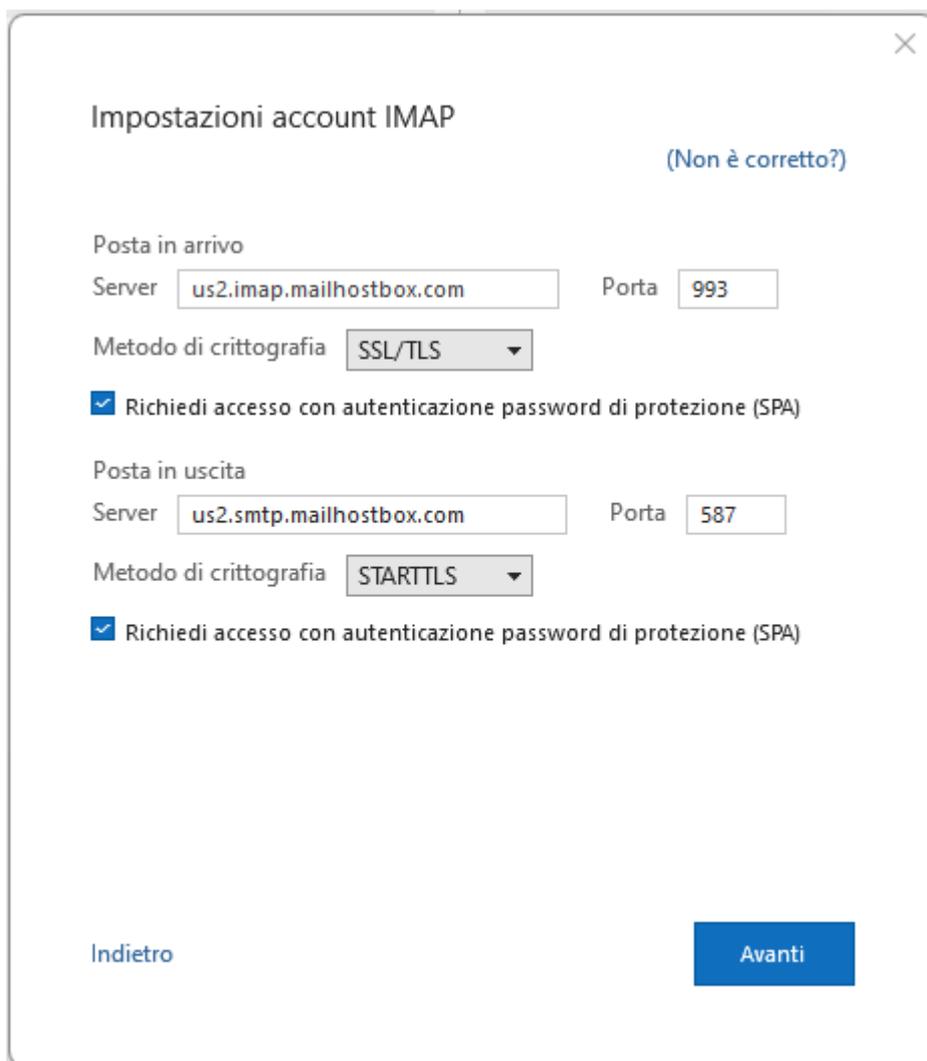
Tipo di sicurezza: TLS or SSL/TLS

Posta in uscita

Server: us2.smtp.mailhostbox.com

Porta: 587

Tipo di sicurezza: STARTTLS (accetta tutti i certificati)



The screenshot shows a dialog box titled "Impostazioni account IMAP" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a link "(Non è corretto?)". The dialog is divided into two sections: "Posta in arrivo" and "Posta in uscita".

Posta in arrivo:

- Server: us2.imap.mailhostbox.com
- Porta: 993
- Metodo di crittografia: SSL/TLS
- Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)

Posta in uscita:

- Server: us2.smtp.mailhostbox.com
- Porta: 587
- Metodo di crittografia: STARTTLS
- Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)

At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Indietro" on the left and "Avanti" on the right.

STEP 5: Inserisci la password

Impostazioni account IMAP (Non è corretto?)

Password

Indietro Connetti

Outlook

L'account è stato aggiunto

IMAP

Aggiungere un altro indirizzo di posta elettronica

Indirizzo di posta elettronica Avanti

Opzioni avanzate ^

Consenti la configurazione manuale dell'account

Configura Outlook Mobile anche sul mio telefono

Fatto

STEP 6: Fine della configurazione

Configurazione email su Thunderbird

Configura un account email esistente

Per utilizzare il tuo indirizzo email attuale, inserisci le credenziali.
Thunderbird cercherà automaticamente una configurazione server consigliata e funzionante.

Nome e cognome

Indirizzo email

[Ottieni un nuovo indirizzo email](#)

Password

Ricorda password

Inseriamo il nome dell'account, l'indirizzo mail e la password, poi senza proseguire, clicchiamo sul link che comparirà sotto "configura manualmente" dove sarà possibile inserire i parametri corretti.

Configura un account email esistente

Per utilizzare il tuo indirizzo email attuale, inserisci le credenziali.

Thunderbird cercherà automaticamente una configurazione server consigliata e funzionante.

Nome e cognome

test



Indirizzo email

test@test.it



Password

Ricorda password

[Configura manualmente](#)

Annulla

Continua

Le tue credenziali verranno memorizzate solo localmente sul tuo computer.

Impostazioni server

SERVER IN ENTRATA

Protocollo:

Server:

Porta:

Sicurezza della connessione:

Metodo di autenticazione:

Nome utente:

SERVER IN USCITA

Server:

Porta:

Sicurezza della connessione:

Metodo di autenticazione:

Nome utente:

[Documentazione](#)

[Configurazione avanzata](#)

Riesamina Annulla **Fatto**

ATTENZIONE SE IL FORM DOVESSE ESSERE PRECOMPILATO SI PREGA DI CANCELLARE TUTTO E DI INSERIRE QUESTE IMPOSTAZIONI.

Posta in arrivo

Server: us2.imap.mailhostbox.com

Porta: 993

Tipo di sicurezza: TLS or SSL/TLS

Posta in uscita

Server: us2.smtp.mailhostbox.com

Porta: 587

Tipo di sicurezza: STARTTLS (accetta tutti i certificati)

Clicchiamo su riesamina e attendiamo che comparirà un box verde dove verrà validata la configurazione.

✓ Sono state trovate le seguenti impostazioni interrogando il server impostato:

Impostazioni server

SERVER IN ENTRATA

Protocollo: IMAP

Server: us2.imap.mailhostbox.com

Porta: 993

Sicurezza della connessione: SSL/TLS

Metodo di autenticazione: Password normale

Nome utente: mario.rossi@example.com

SERVER IN USCITA

Server: us2.smtp.mailhostbox.com

Porta: 587

Sicurezza della connessione: STARTTLS

Metodo di autenticazione: Password normale

Nome utente: mario.rossi@example.com

[Configurazione avanzata](#)

Riesamina Annulla Fatto

Ora possiamo proseguire cliccando su fatto, e la configurazione sarà terminata.

Configurazione rapida per tutti i client di posta

Posta in entrata **Server IMAP**

Username: la tua email
Password: la tua password
Server: us2.imap.mailhostbox.com
Porta: 993
Tipo di sicurezza: TLS

Posta in uscita **server SMTP**

Username: la tua email
Password: la tua password
Server: us2.smtp.mailhostbox.com
Porta: 587
Tipo di sicurezza: STARTTLS (accetta tutti i certificati)